

## RMA - RETURFÖRFRÅGAN

En retur skall avtalas på förhand. Särskild blankett skall användas. Alla returer utan tilldelat returnummer blir avvisade. En retur skall ske inom 7 dagar efter att avtal om retur har ingåtts och RMA-nummer erhållits, och sker på köparens räkning och risk.

### Kund / Avsändare:

Företag \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Best. nr \_\_\_\_\_

Er referens \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

### Produkt som önskas returneras:

Fabrikat \_\_\_\_\_ Modellbeteckning \_\_\_\_\_ Serienummer \_\_\_\_\_

### Anledning till att retur önskas:

---

---

---

---

En godkänd retur förutsätter att varan är ny och att den returneras i oskadat original emballage. Trasig förpackning, skadade eller icke kompletta varor debiteras, alternativt så förbehåller sig Streckkod System AB rätten att efter sådant konstaterande avslå retrurrätten och fakturera fullt belopp. Vissa varor omfattas ej av retrurrätt. Vid returer som ej beror på felaktigheter från säljarens sida, förbehåller vi oss rätten att ta ut en returavgift på upp till 30% av varans pris.

Fyll i returbegäran och returnera för erhållande av RMA-nummer och adress till returlager. Skicka **INTE** varan förrän Streckkod System AB har godkänt och returnerat RMA-begäran med ifyllt RMA-nummer och adress dit varan skall skickas.

Vid retur, bifoga en kopia av denna returförfrågan med RMA-nummret ifyllt.

RMA-nummer  
(erhålles av Streckkod System AB)

Utrustningen skickas till:



**Streckkod System AB**

Service  
Kungsholms Strand 165  
112 48 Stockholm

Tel 08 - 650 05 15  
[support@streckkod.se](mailto:support@streckkod.se)

eller till:



---

---

---